**Информация о работе с обращениями граждан в**

**Агентстве инвестиционного развития Республики Татарстан в I полугодии 2015 года**

Организация работы с обращениями граждан в Агентстве ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13 ноября 2006 г. № 537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан (далее - Агентство) ведет целенаправленную работу по повышению качества предоставляемых информационных и консультационных услуг.

В Агентство поступают обращения в рамках «Электронного Правительства Республики Татарстан», через Интернет-приемную Агентства (tida.tatarstan.ru), по электронной почте (tida@tatar.ru) и по почте.

По сравнению с аналогичным периодом в 2015 году общее количество обращений уменьшилось на 12% (52 обращения в 2014 году и 46 обращений в 2015 году). Однако число обращений поступивших через Интернет-приемную увеличилось более чем в 2 раза. Так в Интернет-приемную Агентства поступило в I полугодии 2015 г. – 11 обращений, в I полугодии 2015 г. – 26 обращений.

Учитывая специфику деятельности Агентства, основными вопросами, по которым обращаются граждане, являются вопросы, касающиеся инвестирования в экономику Республики Татарстан, содействия в продвижении инвестиционных проектов, трудоустройства в Агентство, получения субсидий/грантов для предпринимателей (функций в области поддержки и развития малого и среднего предпринимательства в Республике Татарстан Министерству экономики Республики Татарстан (Указ Президента Республики Татарстан от 11.10.2012 г. УП-871).

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**за I полугодие 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего обращенийграждан2014 | Всего обращений граждан2015 | Личный прием | В т.ч.руковвом | В т.ч. по системевидеоконференции | Письменныеобращения | Взято наконтроль | Проверено с выездом на место | Поступилочерез Интернет-приемную |
| Агентство инвестиционного развития РеспубликиТатарстан | 52 | 46 | 3 | 3 | - | 43 | 43 | - | 26 |

\*Не включены обращения с просьбой консультаций к руководителям отделов и специалистам, в том числе и по телефону.