Анализ

работы с обращениями граждан в Агентстве инвестиционного развития Республики Татарстан за 2015 год

В Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан (далее Агентство) в 2015 году поступило 113 обращений граждан, из них: 99 письменных обращений, из которых 31 обращение через Интернет-приемную официального портала Правительства Республики Татарстан и 9 обращений на личных приемах.

В 2014 году в Агентство поступило на рассмотрение 142 обращения, из которых -18 через Интернет-приемную и 43 обращения на личных приемах.

Незначительное снижение (12,5.%) количества обращений в 2015 году по сравнению с 2014 годом вызвано изменением экономической ситуации в Российской Федерации и Республике Татарстан в части, касающейся деловой активности инвесторов.

Снижение количества обращений на личных приемах в 2015 году объясняется все большей доступностью для населения информационных ресурсов государственных органов: так если в 2014 году через Интернет-приемную поступило 18 обращений, то в 2015 году таких обращений было 31, что на 58% больше.

Учитывая специфику деятельности Агентства, основными вопросами, по которым обращались граждане, являются вопросы, касающиеся инвестирования в экономику Республики Татарстан, содействия в продвижении инвестиционных проектов, трудоустройства в Агентство, продолжались обращения на получение субсидий/грантов для предпринимателей, которые переправлялись в Минэкономики Республики Татарстан с обязательным информированием об этом заявителя. (Функции в области поддержки и развития малого и среднего предпринимательства в Республике Татарстан Министерству экономики Республики Татарстан (Указ Президента Республики Татарстан от 11.10.2012 г. УП-871).

Все обращения граждан, поступающие в Агентство, рассматриваются руководством Агентства в соответствии с действующим Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ и законом Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» от 12.05.2003г. №16-ЗРТ.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в 2015 году в установленные законодательством сроки.

Вопрос контроля рассмотрения обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных и оперативных совещаниях Агентства.