Анализ

работы с обращениями граждан в Агентстве инвестиционного развития Республики Татарстан за 1-е полугодие 2017 года

В Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан в 1 полугодии 2017 года поступило 91 обращение граждан: 75 письменных обращений, из которых 49 обращений через Интернет-приемную официального портала Правительства Республики Татарстан и Инвестиционный портал Республики Татарстан, 16 обращений было на личных приемах граждан руководством Агентства.

За аналогичный период в 2016 году в Агентство поступило на рассмотрение 72 обращения, из которых 31 обращение через Интернет-приемную и 5 обращений- на личных приемах.

Наблюдается устойчивая тенденция увеличения общего количества обращений в первом полугодии 2017 года по сравнению с тем же периодом 2016 года (на 26,4%) в связи с работой Инвестиционного портала Республики Татарстан,который функционирует на 11 языках мира и позволяет принимать обращения от иностранных граждан. Ответы на обращения иностранных граждан направлялись на языке заявителей (английский, немецкий. турецкий и др.) В 3 раза выросло количество обращений через личный прием граждан.

Учитывая специфику деятельности Агентства, основными вопросами, по которым обращались граждане, являлись вопросы:

- касающиеся инвестирования в экономику Республики Татарстан;

- содействия в продвижении инвестиционных проектов, презентации и обсуждения проектов:

- по государственно-частному партнерству;

- поиска компаний-инвесторов (включая регионы России);

- по участию в KAZANSUMMIT 2017;

- коммерческие предложения.

Обращения по социальным вопросам переправлялись в Министерство труда, занятости и соцзащиты Республики Татарстан, по правонарушениям в Прокуратуру Республики Татарстан

Все обращения граждан, поступающие в Агентство, рассматриваются руководством Агентства в соответствии с действующим Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ и законами Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» от 12.05.2003г. №16-ЗРТ и от 24.07.14 №75ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в первом полугодии 2017 года в установленные законодательством сроки.

Рассмотрение обращений граждан является предметом обсуждения на аппаратных и оперативных совещаниях Агентства.