Сведения

о работе с обращениями граждан в Агентстве инвестиционного развития Республики Татарстан за 2017 год

В Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан в 2017 году поступило 212 обращений граждан: 182 письменных обращения, из которых 84 обращений через Интернет-приемную официального портала Правительства Республики Татарстан и Инвестиционный портал Республики Татарстан, 30 обращений было на личных приемах граждан руководством Агентства.

За аналогичный период в 2016 году в Агентство поступило на рассмотрение 178 обращений, из которых 82 обращения через Интернет-приемную и 18 обращений- на личных приемах руководством Агентства.

Общее количество обращений в 2017 году по сравнению с 2016 годом увеличилось на 19,0%,что можно объяснить работой Инвестиционного портала Республики Татарстан,который функционирует на 11 языках мира и позволяет принимать обращения от иностранных граждан. Ответы на обращения иностранных граждан направлялись на языке заявителей (английский, немецкий. турецкий и др.)

В 2017 году по сравнению с 2016 годом на 70% выросло количество обращений через личный прием граждан.

Учитывая специфику деятельности Агентства, основными вопросами, по которым обращались граждане, являлись вопросы:

- касающиеся инвестирования в экономику Республики Татарстан;

- содействия в продвижении инвестиционных проектов, презентации и обсуждения проектов:

- по государственно-частному партнерству, по сотрудничеству;

- поиска компаний-инвесторов (включая регионы России);

- по участию в KAZANSUMMIT 2017;

- коммерческие предложения;

- по трудоустройству в Агентстве

Обращения по социальным вопросам переправлялись- в Министерство труда, занятости и соцзащиты Республики Татарстан, по правонарушениям- в Прокуратуру Республики Татарстан, по поддержке предпринимательства- в Минэкономики Республики Татарстан.

Все обращения граждан, поступающие в Агентство, рассматриваются руководством Агентства в соответствии с действующим Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ и законами Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» от 12.05.2003г. №16-ЗРТ и от 24.07.14 №75ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в 2017 году в установленные законодательством сроки.

Рассмотрение обращений граждан является предметом обсуждения на аппаратных и оперативных совещаниях Агентства.