Сведения

о работе с обращениями граждан в Агентстве инвестиционного развития Республики Татарстан за 2018 год

В Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан в 2018 году поступило обращений граждан: всего 127 обращений, из которых 95 письменных обращений, в том числе 57 обращений через Интернет-приемную официального портала Правительства Республики Татарстан и Инвестиционный портал Республики Татарстан, 32 обращения было на личных приемах граждан руководством Агентства, включая Общероссийский день приема граждан 12 декабря 2018 года.

За аналогичный период в 2017 году в Агентство поступило на рассмотрение 212 обращений, из которых 182 письменных обращения и через Интернет-приемную и 30 обращений - на личных приемах руководством Агентства.

Снижение количества обращений (на 40%) связано с тем, что в 2017 году в число обращений включались документы информационного характера. После проведенной Аппаратом Президента РТ проверки в Сведения за 2018 год включены только документы, относящиеся непосредственно к перечню документов по обращениям граждан.

 Как и в прошедшем отчетном периоде работа Инвестиционного портала Республики Татарстан, который функционирует на 11 языках мира, позволила принять обращения от иностранных граждан. Ответы на обращения иностранных граждан направлялись на языке заявителей (английский, немецкий, турецкий, арабский, французский и др.).

 С учетом специфики деятельности Агентства основными вопросами, по которым обращались граждане, являлись вопросы:

- касающиеся инвестирования в экономику Республики Татарстан;

- содействия в продвижении инвестиционных проектов, презентации и обсуждения проектов:

- по государственно-частному партнерству;

- поиска компаний-инвесторов (включая регионы России);

- по участию в KAZANSUMMIT 2018;

- коммерческие предложения:

- помощи в представлении данных для дипломных и диссертационных работ:

- о трудоустройстве в Агентство.

Обращения по принадлежности переправлялись в Министерство строительства и архитектуры РТ, Министерство экономики РТ, Министерство информатизации и связи РТ, в Министерство транспорта и дорожного хозяйства РТ, в Комитет по транспорту ИК МО г. Казани.

Все обращения граждан, поступающие в Агентство, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ и законами Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» от 12.05.2003г. №16-ЗРТ и от 24.07.14 №75ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в 2018 году в установленные законодательством сроки.