

Сведения о работе с обращениями граждан в Агентстве инвестиционного развития Республики Татарстан в 2025 году

В Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан в 2025 году поступило 132 обращения граждан, из которых 36 обращений через Интернет-приемную официального портала Агентства и Инвестиционный портал Республики Татарстан. Через ПОС обращения в указанный период в Агентство не поступали. В Агентстве проведены 5 личных приема, в том числе 4 - Руководителем Агентства Т.И. Минуллиной и 1 – заместителем Руководителя М.Г. Епифанцевой. В формате видеоконференции - не организованы.

В 2024 году в Агентство поступило 114 обращений: из которых 32 обращения через Интернет-приемную, 5 личных приемов граждан. Так, по сравнению с 2024 годом общее количество поступивших обращений граждан увеличилось на 16%, количество обращений через Интернет-приемную на 13%, при этом количество личных приемов осталось на прежнем уровне.

С учетом специфики деятельности Агентства основными вопросами, по которым обращались граждане, являлись: оказание содействия в продвижении и реализации инвестиционных проектов в таких сферах, как: государственно-частное партнерство (5), развитие промышленных парков (2), здравоохранение (6), цифровизация (11), партнерское финансирование - развитие исламских финансов (1), благоустройство городского пространства (7), строительство (7), транспорт и дорожное строительство (2), внутренний туризм (5), экология (6), инвестиции в инфраструктуру и технологии (5), социальная сфера (5) и др.; а также вопросы, связанные с предоставлением земельных участков без торгов (4), организацией образовательных программ в сфере инвестиций (9), получением мер поддержки (4), участием в Международном экономическом форуме «Россия – Исламский мир: KazanForum» (12), приглашением на мероприятия в сфере инвестиций и туризма (12), развитием малого и среднего бизнеса (4), трудовым законодательством (5), без указания сути вопроса (12) и др.

Обращения поступили от граждан Российской Федерации, от иностранных граждан обращения отсутствуют. Между тем, некоторые обращения по вышеуказанным направлениям связаны с развитием сотрудничества Республики Татарстан с Индией, ОАЭ, Сенегалом, с Саудовской Аравией, Республикой Ирак.

Большая часть ответов Агентства носит разъяснительный характер о порядке рассмотрения и сопровождения инвестиционных проектов на территории Республики Татарстан. В соответствии частью 3 статьи 8 Федерального Закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 15 обращений граждан направлены по принадлежности в Администрацию Раиса РТ (1), Министерство экономики РТ (4), Министерство

строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства РТ (1), Министерство экологии и природных ресурсов РТ (1), Министерство сельского хозяйства и продовольствия РТ (1), Министерство труда, занятости и социальной защиты РТ (1), Государственный комитет РТ по туризму (1), Казанскую межрайонную природоохранную прокуратуру (2), Мэрию г. Казани (2), главе Нижнекамского муниципального района РТ (1).

Все обращения граждан, поступающие в Агентство, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ (с изменениями и дополнениями) и законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» (с изменениями и дополнениями). Все письменные обращения граждан в 2025 году были исполнены в установленные законодательством сроки.

Анализ рассмотрения обращений граждан размещается на сайте Агентства в разделе: «Обращения и прием граждан» (<https://tida.tatarstan.ru/otcheti-o-rabote-s-obrashcheniyami-grazhdan.htm>).