Анализ

работы с обращениями граждан в Агентстве инвестиционного развития

Республики Татарстан за 2016 год

В Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан в 2016 году поступило 178 обращений граждан, из них: 78 письменных обращений, 82 обращение-через Интернет-приемную официального портала Правительства Республики Татарстан и Инвестиционный портал, а также 18 обращений на личных приемах.

В 2015 году в Агентство поступило на рассмотрение 113 обращений граждан, из них: 99 письменных обращений, из которых 31 обращение через Интернет-приемную официального портала Правительства Республики Татарстан и 9 обращений на личных приемах.

В 2016 году отмечается значительный рост (на 57.5 %) количества обращений по сравнению с 2015 годом, особенно обращений через Интернет-приемную и на личных приемах граждан (на 68,8%), что связано с возрастанием деловой активности, как отечественных, так и иностранных потенциальных инвесторов. Можно отметить,что из общего числа заявителей, обратившихся через Интернет-Приемную, количество иностранных заявителей составило 20.4%

Увеличение количества обращений через Интернет-приемную объясняется, как и в прошедшем году, все большей доступностью для населения информационных ресурсов государственных органов.

Учитывая специфику деятельности Агентства, основными вопросами, по которым обращались граждане, являются вопросы, касающиеся инвестирования в экономику Республики Татарстан, содействия в продвижении инвестиционных проектов, трудоустройства в Агентство, были обращения по социальным вопросам (о материальной помощи, помощи в приобретении приспособлений для инвалидов), обращения на получение субсидий/грантов для предпринимателей. Такие обращения перенаправлялись в Министерство труда и соцзащиты РТ, главам муниципальных районов РТ, в Минэкономики РТ с обязательным информированием об этом заявителей

Все обращения граждан, поступающие в Агентство, рассматриваются руководством Агентства в соответствии с действующим Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ и законом Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» от 12.05.2003г. №16-ЗРТ.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в 2016 году в установленные законодательством сроки.

Вопрос контроля рассмотрения обращения граждан рассматривается еженедельно на аппаратных и оперативных совещаниях Агентства.