**Информация о работе с обращениями граждан в**

**Агентстве инвестиционного развития Республики Татарстан в 2014 году**

Организация работы с обращениями граждан в Агентстве ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13 ноября 2006 г. № 537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан (далее - Агентство) ведет целенаправленную работу по повышению качества предоставляемых информационных и консультационных услуг.

В Агентство поступают обращения в рамках «Электронного Правительства Республики Татарстан», через Интернет-приемную Агентства (tida.tatarstan.ru), по электронной почте (tida@tatar.ru), по почте и телефону.

По сравнению с аналогичным периодом в 2014 году общее количество обращений уменьшилось на 39,1% (249 обращений в 2013 году и 99 обращения в 2014 году). Это вызвано, прежде всего, снижением деловой активности потенциальных инвесторов в связи с изменением политической и экономической ситуации в Российской Федерации и Республике Татарстан, в частности.

В Интернет-приемную Агентства поступило:

в 2013 г. – 16 обращений,

в 2014 г. – 18 обращений.

Учитывая специфику деятельности Агентства, основными вопросами, по которым обращались граждане, являются вопросы, касающиеся инвестирования в экономику Республики Татарстан, содействия в продвижении инвестиционных проектов, трудоустройства в Агентство, получения субсидий/грантов для предпринимателей (функций в области поддержки и развития малого и среднего предпринимательства в Республике Татарстан Министерству экономики Республики Татарстан (Указ Президента Республики Татарстан от 11.10.2012 г. УП-871).

Все письменные обращения граждан рассматривались руководством Агентства.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что 54 письменных обращения исполнены в установленные сроки (97%), а 2 – с нарушением установленных сроков (3%) в связи с тем, что данные обращения касались проекта «СМАРТ-Сити Казань» и ответы на них готовило ОАО «Корпорация развития Республики Татарстан.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 2014 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего обращенийграждан2014 | Всего обращений граждан2013 | Личный прием | В т.ч.руковвом | В т.ч. по системевидеоконференции | Письменныеобращения | Взято наконтроль | Проверено с выездом на место | Поступилочерез Интернет-приемную |
| Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан | 99\* | 249\* | 43 | 28 | - | 56 | 56 | - | 18 |

\* Не включены обращения с просьбой консультаций к руководителям отделов и специалистам, в том числе и по телефону